

《国际可持续水管理标准》（AWS 标准）3.0 版

定稿已由 AWS 成员批准 – 2025 年 12 月 15 日

AWS 标准介绍

国际可持续水管理联盟（Alliance for Water Stewardship, AWS）是由私营机构、民间组织和公共部门等成员组成的全球多利益相关方联盟，也是值得信赖的可持续水管理标准体系。我们的使命是在全球和地方激发与培养可靠的可持续水管理领导力，它承认并确保水资源的社会、文化、环境和经济价值。

我们的成员通过采用与推广《国际可持续水管理标准》（简称 AWS 标准）这一水资源可持续利用的全球框架，为各地水资源的可持续做出贡献。该框架能帮助主要用水户了解其用水与影响，并在流域范围内协作透明地开展水资源的可持续管理。AWS 标准旨在推动可持续水管理，其定义为，通过利益相关方参与，在场址和流域层面采取行动，实现社会和文化公平、环境可持续和经济有益的水资源开发利用。

AWS 标准的适用性

AWS 标准适用于所有组织和行业，不论其规模大小和复杂程度。标准关注的重点是运营场址和当地流域，但还为了更广泛地影响到价值链内的间接用水。

AWS 标准适用于场址日常活动用到的所有类型的水，包括地表水、地下水、回用水、脱盐水（源自海洋或微咸水）、降水以及冰雪等非常规水源，不论其来自场址自有水源或第三方；上述也适用于场址的废管理和处理。

AWS 标准的结构

AWS 标准围绕五个步骤建立。

1. 收集与分析：收集数据，认识水风险、共同水挑战以及机遇。
2. 承诺与计划：承诺成为负责任的水管理者，制定可持续水管理计划。

3. **实施：**实施可持续水管理计划以取得成果。

4. **评价：**评价可持续水管理绩效。

5. **沟通与披露：**沟通可持续水管理工作，披露绩效。

每个步骤都由对应的准则构成，每条准则又包含一个或多个需要符合的要求。其中有些是“基础”要求，代表了良好可持续水管理实践不可或缺的要素；有些是更高级的“黄金”或“白金”要求，它们为持续改善提供途径，并为更高水准的可持续水管理绩效提供判据。

要求中包含须符合的特定行动——**确认、记录、绘制、实施、监测、量化、评价、披露**，它们在本标准用斜体标识，并在**术语表**部分和其它重要术语一起加以定义。

并不需要严格按顺序执行每一步骤，特定准则和要求对应的行动也可同时进行。实施 AWS 标准是一个周而复始的过程，目的在于推动持续改善，不断提升绩效。

AWS 标准的成果

实施 AWS 标准旨在为场址和流域带来五项关键成果。标准中每条准则都带有相应的符号，表明实现该准则有助于取得哪些成果。



良好的水管理制度：指政府机构、监管部门、供应商和用户等管理水资源的所有方面；其确保遵循可持续水管理原则，从使用者和自然环境的利益出发，负责任地共享水资源。



持续的水平衡：指流域内持续用水不会对自然环境和用水者获取水资源造成长期负面影响。



优良的水质状况：指依据使用标准来衡量的水的生物、化学和物理性质适合其使用目的，如饮用、灌溉或生态系统维持。



健康的淡水生态系统和生物多样性：指湖泊、水库、江河、溪流、运河、河口、地下含水层、若干湿地类型以及这些生态系统中丰富的物种多样性；健康的淡水生态系统能随自然变化保持其生态结构、过程、功能和恢复力。



安全的水、环境卫生和个人卫生 (WASH)：指人们普遍和公平地享有安全且负担得起的饮用水，以及享有充足和平等的公共卫生和个人卫生条件。

集体行动

单个场址通常无法在流域内完全实现 AWS 标准的成果。因此，可持续水管理者要与涉及到的利益相关方在流域内开展集体行动，这是良好可持续水管理的要则，也是本标准的要点。集体行动应尊重当地以及原住民的治理方式；当流域内现有的举措和 AWS 标准的目标一致时，场址应予以支持和贡献，而非取代或竞争。

流域数据和利益相关方参与

AWS 认识到，世界许多地方并没有现成或充足的流域水数据。因此，若无法得到本标准某个要求所需的流域数据，场址应记录其谋取数据的努力，包括对数据的索求及相关通信。我们也知道，如果利益相关方不愿参与场址的可持续水管理行动或对其提供意见，场址无法强求，但同样应记录其接触利益相关方并寻求意见的应有努力，包括相关通信。

AWS 标准认证

获得 AWS 标准认证意味着达到负责任的可持续水管理的全球基准。该认证能让企业对其水资源可持续的承诺做出可信声明，并能够增强投资人信心，改善品牌形象以及强化客户关系。

场址的 AWS 标准认证共有三个级别：基础、黄金和白金。要获得基础认证，场址须符合 AWS 标准所有基础要求；要获得黄金认证，须符合所有基础要求和黄金要求；要在多个 AWS 成果领域获得白金认证，须符合所有基础要求和黄金要求以及下图中列出的相关成果领域的白金要求。



AWS 标准 3.0 版

第一步：收集与分析

收集数据，认识水风险、共同水挑战以及机遇。

目的：确保收集场址用水和流域状况等数据，并利用数据认识场址对水资源的影响和依赖、水风险、共同水挑战以及机遇；这些信息为制定可持续水管理战略和计划（第二步）提供依据，并为实施行动（第三步）兑现承诺提供指导。

准则	要求
1.1   	<p>1.1.1 绘制包含下列要素的场址地图：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 场址边界； • 场址内所有水源和取水点； • 用水场所和用水设施； • 与水有关的基础设施，包括场址或其上级机构拥有或管理的水井、管网，以及处理，循环利用或储存水的系统； • 场址内的废水和雨水排放点； • 潜在水污染源。 <p>1.1.2 确认和绘制开展可持续水管理的地表水流域，以及地下水流域（如适用），流域范围应：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 包括场址的位置； • 包括场址供水服务商（如适用）及其水源的位置； • 包括场址废水服务商（如适用）及其受纳水体的位置； • 尺度与 HydroBASINS 数据集中 6 至 10 级流域相当。

<p>1.2</p> 	<p>确认并联系利益相关方，认识他们与水有关的利益和挑战。</p>	<p>1. 2. 1 确认流域内（1.1.2）与水有关的利益相关方；记录利益相关方清单，涵盖所有涉及到的利益相关方群体，包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 地方当局、监管部门以及其他政府机构； • 用水户团体； • 水务公司； • 工农业用水企业； • 当地社区； • 场址的员工、供应商和服务商； • 原住民族群和他们的传统领袖； • 弱势群体； • 社会和环境类民间组织（CSO）； • 学术机构。
	<p>1.3</p>  <p>收集和分析场址水相关数据，包括水管理制度，水平衡，用水效率，水质、安全的水、环境卫生和个人卫生（WASH），以及与水有关的成本和价值创造。</p>	<p>1. 2. 2 确认和记录利益相关方与水有关的利益和挑战，此过程应由利益相关方参与，并应：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 体现场址为利益相关方参与付出的努力，所有涉及到的利益相关方群体（1.2.1）均有代表参与； • 说明如何根据利益相关方的利益和影响力，恰当确定其参与程度； • 顾及妨碍利益相关方参与的因素。 <p>1. 3. 1 记录内部水管理制度，包括与水有关的合规负责人的职位。</p> <p>1. 3. 2 绘制水平衡图，包括进水、耗用、损失、储存、回用、外排，以及计量点。</p> <p>1. 3. 3 监测和量化水平衡，包括进水、耗用、损失、储存、回用、外排。量化和记录场址的年度水平衡以及月度用水量变化（包括高低差异）并分析趋势。</p> <p>1. 3. 4 至少每年监测和量化用水效率（单位产出、活动或面积对应的用水量，m^3）并分析趋势。</p> <p>1. 3. 5 监测和量化内部水源、外部供水以及外排水的水质，确认和量化外排水水污染物浓度和污染物负荷。确认年度和季节高低差异并分析趋势。</p>

		1. 3. 6	确认 潜在水污染源; 记录 场址内使用或储存的所有潜在水污染源清单, 包括所有化学品、燃料、肥料、危险废弃物, 以及当地法规中列出的其它重要污染物。
		1. 3. 7	确认 , 绘制 和 记录 场址内淡水生态系统及其生物多样性并评价状况, 包括但不限于: <ul style="list-style-type: none"> • 水体和湿地; • 滩涂和地下水补给区; • 受威胁物种和濒危物种; • 外来入侵物种。
		1. 3. 8	对照国内法规要求或国际准则(若无法规), 记录 和 监测 场址内 WASH 供给充足程度, 包括: <ul style="list-style-type: none"> • 员工饮用、制备食物、洗涤等用水的供给和水质; • 厕所和洗手台的数量以及位置、设计、状况、安全性、清洁和维护频率等的说明; • WASH 设施服务的员工人数。
		1. 3. 9	黄金要求 量化 场址每年与水有关的成本, 确认 和 记录 场址创造的与水有关的社会、环境和经济价值。
1. 4	收集和分析现有的流域内水相关数据 (1.1.2), 包括水管理制度, 水平衡, 水质, 淡水生态系统和生物多样性, 与水有关的气候趋势, 基础设施, 以及安全的水、环境卫生和个人卫生 (WASH)。     	1. 4. 1	确认 和 记录 流域内水管理举措, 包括流域规划、与水有关的公共政策以及公众主导的重大行动; 确认 这些举措的相关目标, 以帮助场址获悉参加集体行动的机会。
		1. 4. 2	确认 和 记录 适用于场址的法律法规要求, 记录 这些要求如何适用于场址。
		1. 4. 3	通过咨询利益相关方 (1.2.2), 确认 和 记录 流域内水资源的社会、文化和休闲价值, 包括: <ul style="list-style-type: none"> • 对满足当地社区或原住民族群的基本需求至关重要的水相关区域; • 被认为具有社会、文化或休闲价值的水相关区域; • 利益相关方在流域内的惯有水权 (如适用)。
		1. 4. 4	确认 和 记录 流域水平衡, 当数据不足以计算水平衡时应 量化 水压力指标; 确认 和 记录 年度和季节差异 (如有数据) 并描述趋势。

		<p>1. 4. 5 确认和量化流域水质，包括但不限于场址的水源和受纳水体，确认所关注的物理、化学和生物指标；确认和记录年度和季节差异（如有数据）并描述趋势。若场址使用脱盐水，还应包括脱盐过程产生的废水及其受纳水体的水质。</p>
		<p>1. 4. 6 识别并绘制或记录流域淡水生态系统及其生物多样性并评估状况，包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保护区和保存区； • 重要生物多样性区域； • 拉姆萨尔（RAMSAR）国际重要湿地； • 环境流； • 受威胁物种和濒危物种； • 外来入侵物种； • 1. 2. 2 中流域内利益相关方确认的重要淡水生态系统和物种； • 当地或全球范围内急剧衰退的常见淡水生态系统和物种。
		<p>1. 4. 7 确认和记录流域内与水有关的气候趋势，包括观察和预测的降水变化以及与水有关的极端事件；确认和记录气候变化对水资源当前以及未来潜在的影响。</p>
		<p>1. 4. 8 确认和绘制流域内场址依赖或可能受其影响的共享水基础设施，记录基础设施的状况以及遭受极端事件的可能。</p>
		<p>1. 4. 9 确认和记录流域内获得充足 WASH 服务的水平，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 享有安全饮用水的人口比例； • 享有公共卫生服务的人口比例； • 享有个人卫生保健的人口比例。
		<p>1. 4. 10 黄金要求</p> <p>支持或承担流域数据收集，从而提高一个已有或新增数据的精度或收集频率；记录数据并与流域内利益相关方分享。</p>

1.5   	认识场址在流域以及价值链内对水资源的影响和依赖。	1.5.1	基于对场址（1.3）和流域（1.4）的认识， 确认 和 记录 场址对水资源的影响和依赖，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 水平衡、水质、淡水生态系统和生物多样性方面至少各一个影响和一个依赖； • 关于数据来源、数据假设和数据缺口的文档； • 当数据足够时，描述季节或长期趋势。
		1.5.2	黄金要求 确认 和 记录 价值链间接用水产生的影响和依赖，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 一级供应商原产地国家和流域及其水风险等级； • 与一级供应商的产品或服务有关的用水影响和依赖； • 与消费品使用和废弃有关的用水影响和依赖。
1.6     	认识场址水风险和流域内共同水挑战，以及应对它们的机遇。	1.6.1	基于对影响和依赖的认识（1.5.1）， 确认 和 记录 场址面临的水风险；评估某时段内风险发生的可能和后果以及潜在代价和业务影响，据此对风险排序。
		1.6.2	确认 和 记录 共同水挑战并排序，依据的信息包括： <ul style="list-style-type: none"> • 场址水风险（1.6.1）； • 利益相关方的水挑战（1.2.2） • 流域数据（1.4）。
		1.6.3	确认 和 记录 应对流域内共同水挑战的机遇并排序，包括说明场址如何参与集体行动。

第二步：承诺与计划

承诺成为负责任的水管管理者，制定可持续水管管理计划。

目的：确保具备战略和计划以及足够的领导支持、场址授权和资源分配，以实施 AWS 标准；重点关注场址将如何应对水风险和共同水挑战，并围绕 AWS 可持续水管管理成果提高场址绩效，改善流域状况；第二步描述了行动的主体、内容和时间，将第一步信息收集和第三步行动实施联系起来。

准则		要求	
2.1	 制定可持续水管理战略，并通过向公众披露由场址最高管理者，或必要时由组织总部合适人选签署的可持续水管理承诺加以保证。	2. 1. 1	<p>记录场址或组织的可持续水管理战略，其中定义了组织依据 AWS 标准开展良好可持续水管理的总体使命、愿景和目标。</p>
		2. 1. 2	<p>记录并在场址内部传达签署的承诺，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 场址将为实现 AWS 标准五项成果而努力并披露进展； • 场址的可持续水管理努力将顺应和支持现有的流域内可持续发展政策和规划； • 场址将开放透明地和利益相关方互动； • 场址将为实施可持续水管理分配必要资源。
		2. 1. 3	<p>黄金要求</p> <p>记录和向公众 披露承诺，承诺应符合 2. 1. 2 的要求并由组织最高领导或管理机构签署。</p>
2. 2	 制定体系文件以实现并保持与水有关的合规。	2. 2. 1	<p>记录场址与水有关的合规管理体系，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 组织架构中合规负责人职位； • 上报监管部门并保存记录的流程； • 识别新法规或法规修订的流程。
2. 3	     制定包含 AWS 标准每一成果领域目标的可持续水管理计划，以应对场址水风险和流域内共同水挑战，并最小化不利影响；每年审查和更细计划。	2. 3. 1	<p>可持续水管理计划应有良好的水管理制度方面的目标，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 衡量和 监测每一目标的指标； • 实现，维持或超越目标的行动和资源； • 实现目标的时间计划，包括每年的中期目标； • 各目标和水相关影响、场址水风险以及共同水挑战之间的联系； • 确认和描述集体行动（如适用），包括参加的组织以及场址的作用； • 该计划是否以及如何反映出评价结果（4. 1）。
		2. 3. 2	<p>可持续水管理计划应有可持续的水平衡方面的目标，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 衡量和 监测每一目标的指标；

			<ul style="list-style-type: none"> 实现, 维持或超越目标的行动和资源; 实现目标的时间计划, 包括每年的中期目标; 各目标和水相关影响、场址水风险以及共同水挑战之间的联系; 确认和描述集体行动(如适用), 包括参加的组织以及场址的作用; 该计划是否以及如何反映出评价结果(4.1)。
		2. 3. 3	<p>可持续水管理计划应有优良的水质状况方面的目标, 包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> 衡量和监测每一目标的指标; 实现, 维持或超越目标的行动和资源; 实现目标的时间计划, 包括每年的中期目标; 各目标和水相关影响、场址水风险以及共同水挑战之间的联系; 确认和描述集体行动(如适用), 包括参加的组织以及场址的作用; 该计划是否以及如何反映出评价结果(4.1)。
		2. 3. 4	<p>可持续水管理计划应有健康的淡水生态系统和生物多样性方面的目标, 包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> 衡量和监测每一目标的指标; 实现, 维持或超越目标的行动和资源; 实现目标的时间计划, 包括每年的中期目标; 各目标和水相关影响、场址水风险以及共同水挑战之间的联系; 确认和描述集体行动(如适用), 包括参加的组织以及场址的作用; 该计划是否以及如何反映出评价结果(4.1)。
		2. 3. 5	<p>可持续水管理计划应有安全的水、环境卫生和个人卫生方面的目标, 包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> 衡量和监测每一目标的指标; 实现, 维持或超越目标的行动和资源; 实现目标的时间计划, 包括每年的中期目标; 各目标和水相关影响、场址水风险以及共同水挑战之间的联系; 确认和描述集体行动(如适用), 包括参加的组织以及场址的作用; 该计划是否以及如何反映出评价结果(4.1)。

2.4	体现场址对水风险的响应和恢复能力。	2.4.1	记录 场址的事件响应计划，事件应与 1.6.1 中确认的水风险有关。
		2.4.2	<p>黄金要求</p> <p>可持续水管理计划（2.3）应能防范气候变化，以建立对流域气候趋势（1.4.7）引起的水风险（1.6.1）的恢复力，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 指出场址对与水有关的气候风险的脆弱性； 场址适应风险的目标、指标和行动。

第三步：实施

实施可持续水管理计划以取得成果。

目的：确保场址实施第二步制定的计划，验证目标进展，推动 AWS 可持续水管理五个成果领域的绩效改善。

Criteria	Requirements
3.1	3.1.1 实施 与水有关的合规体系， 记录 全面合规情况。
	3.1.2 减轻对流域内水资源的社会、文化和休闲价值（1.4.3）的任何不利影响（1.5.1）， 记录 相关举措。
3.2	3.2.1 参加流域水管理行动（1.4.1）， 监测 和 记录 场址的参加情况。
	<p>黄金要求</p> <p>积极支持流域水管理行动（1.4.1），监测和记录场址的投入和参与。</p>
	<p>白金要求——水管理制度</p> <p>积极参与改善流域水管理的公共政策的制定过程，监测和记录场址的贡献。</p>

3.3	实施可持续水管理计划，实现可持续的水平衡方面的目标。	3.3.1	相对于基准（1.3.4）提高用水效率， 监测 和 量化 进展。 3.3.2 黄金要求 相对于基准（1.3.3）减少总取水量或对流域补水， 监测 和 量化 进展。 3.3.3 白金要求——水平衡 对流域补水，补水量不低于场址总取水量； 监测 和 量化 进展。
3.4	实施可持续水管理计划，实现优良的水质状况方面的目标。	3.4.1	所有水质指标符合法规要求， 监测 和 量化 进展。 3.4.2 黄金要求 相对于基准（1.3.5）减少外排水污染物负荷， 监测 和 量化 进展。 3.4.3 白金要求——水质 相对于基准（1.4.5）改善一项或多项流域水质物理、化学或生物指标， 监测 和 量化 进展。
3.5	实施可持续水管理计划，实现健康的淡水生态系统和生物多样性方面的目标。	3.5.1	保护，保存或恢复场址内淡水生态系统及其生物多样性（1.3.7）， 监测 和 量化 进展。 3.5.2 黄金要求 为保护或保存流域内淡水生态系统及其生物多样性（1.4.6）做出贡献并减少任何负面影响（1.5.1）， 监测 和 量化 进展。 3.5.3 白金要求——淡水生态系统和生物多样性 为流域内退化的淡水生态系统及其生物多样性（1.4.6）得以恢复做出贡献， 监测 和 量化 进展。
3.6		3.6.1	依据国内法规要求或国际准则（若无法规），在场址内为所有员工提供充足的 WASH 条件； 监测 和 记录 实施情况。

	<p>实施可持续水管理计划，实现安全的水、环境卫生和个人卫生（WASH）方面的目标。</p>	<p>3.6.2 黄金要求</p> <p>若 WASH 被确认为共同水挑战，通过直接提供或支持政府机构或民间伙伴等方式，为在流域内获得充足 WASH 服务提供帮助；监测和记录实施情况。</p>
		<p>3.6.3 白金要求——WASH</p> <p>通过直接提供或支持政府机构或民间伙伴等方式，为在价值链内获得充足 WASH 服务提供帮助；监测和记录实施情况。</p>
    	<p>实施可持续水管理计划中的集体行动。</p>	<p>3.7.1 实施可持续水管理计划（2.3）中的集体行动，监测和记录进展；集体行动的类型以及场址的作用应至少包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 参加现有的集体行动项目； ● 和涉及到的利益相关方分享与水有关的数据和信息； ● 双边合作。 <p>3.7.2 黄金要求</p> <p>实施可持续水管理计划（2.3）中的集体行动，监测和记录进展；集体行动的类型以及场址的作用应至少包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以明确的角色定位积极参加集体行动项目； ● 与利益相关方协商并就与水有关的利益和挑战达成共识，从而为决策提供依据； ● 与行业团体合作。 <p>3.7.3 白金要求</p> <p>实施可持续水管理计划（2.3）中的集体行动，监测和记录进展，集体行动的类型以及场址的作用应至少包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 发起或共同发起集体行动项目；

			<ul style="list-style-type: none"> • 确立共同的目标、职责和决策机制； • 与跨行业团体合作。
--	--	--	---

第四步：评价

评价可持续水管理绩效。

目的：回顾第三步实施的行动，对照可持续水管理计划评价绩效；并总结预计和未预计的结果，为下一轮可持续水管理计划提供依据。

注：第四步的要求在实施可持续水管理计划一年后生效。

准则		要求	
4.1	对照可持续水管理计划评价绩效，表明其对实现可持续水管理成果的贡献。     	4.1.1	每年对照可持续水管理计划中所有目标（2.3） 评价 场址的绩效并 记录 结果。
		4.1.2	黄金要求 每年 评价 可持续水管理计划产生的成本、节约以及价值创造； 量化 成本和节约， 记录 实施可持续水管理计划产生的社会、环境和经济价值。
		4.1.3	白金要求 每年咨询并 记录 利益相关方对场址的可持续水管理绩效，包括应对流域内共同水挑战的努力等的评价，该过程应： <ul style="list-style-type: none"> • 体现场址咨询所有参与 1.2.2 的利益相关方的努力； • 顾及妨碍利益相关方参与的因素； • 提供就可持续水管理绩效咨询利益相关方的证据。
4.2	回顾与水有关的事件的发生及影响，评价事件响应计划和气候变化适应计划的有效性。 	4.2.1	每年回顾与水有关的事件， 评价 和 记录 事件响应计划的有效性；必要时更新计划以反映评价过程获得的信息。
		4.2.2	黄金要求

 			每年 评价 场址通过可持续水管理计划（2.4.2）增强恢复力的努力，包括行动的进展和效果， 记录 结果；必要时更新计划以反映评价过程获得的信息。
    	4.3 在持续改善的背景下，采纳评价过程的收获更新可持续水管理计划。	4.3.1 4.3.2	<p>若年度回顾可持续水管理绩效（4.1.1）发现目标未实现或行动未实施，记录对结果的分析，并针对所有未实现目标调整可持续水管理计划并记录。</p> <p>每年采纳评价过程（4.1）的收获更新可持续水管理计划，确认和记录对计划的更新。</p>

第五步：沟通与披露

沟通可持续水管理工作，披露绩效。

目的：沟通可持续水管理承诺、政策和计划等的绩效，以鼓励透明和担责；信息的沟通与披露能增加信任，让他人有依据地评判场址的运营并调整参与方式。

准则		要求	
	5.1 与所有涉及到的利益相关方沟通可持续水管理计划。	5.1.1	与 1.2.2 中所有利益相关方沟通可持续水管理计划（2.3）概要，包括所有的目标和行动以及如何应对共同水挑战。
		5.1.2	<p>黄 金 要 求</p> <p>咨询利益相关方，收集和记录其对可持续水管理计划（2.3）概要，包括所有目标和行动的反馈，该过程应：</p>

   			<ul style="list-style-type: none"> • 体现场址咨询所有参与 1.2.2 的利益相关方的努力; • 顾及妨碍利益相关方参与的因素; • 提供就可持续水管理绩效咨询利益相关方的证据。
    	<p>5.2 沟通与披露年度可持续水管理工作概要，包括目标对应的绩效以及应对共同水挑战的努力。</p>	5.2.1	<p>每年与 1.2.2 中所有利益相关方沟通可持续水管理绩效概要，包括可持续水管理计划（2.3）所有目标对应的绩效以及应对共同水挑战的努力。</p> <p>注：该要求在实施可持续水管理计划一年后生效。</p>
		5.2.2	<p><u>黄金要求</u></p> <p>每年向公众 披露 可持续水管理绩效概要，包括可持续水管理计划（2.3）所有目标对应的绩效以及应对共同水挑战的努力。</p> <p>注：该要求在实施可持续水管理计划一年后生效。</p>
 	<p>5.3 保持与所有涉及到的利益相关方开放透明地沟通可持续水管理。</p>	5.3.1	<p>实施并向公众 披露持续接收和回复利益相关方反馈的流程，该流程应：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 说明回复反馈的清晰程序和大体时间； • 向所有利益相关方群体开放，并顾及妨碍利益相关方参与的因素。
		5.3.2	<p>一旦发生与水有关的违法违规，应立即向有关政府和监管部门 披露。</p>

术语表

术语	AWS 标准 (3.0 版) 中的定义
适应 Adaptation	对实际或预期气候及其影响的适应过程。在人类系统中，适应旨在减轻或避免损害，或利用有利机会；在某些自然系统中，人类干预可能会促进对预期气候及其影响的适应。（来源： IPCC, 2022 ）
含水层 Aquifer	能够吸水和透水的岩石、沙子或砾石层。当下方岩石不透水时，含水层就相当于地下水库；可通过水井将水采出，用于家庭、农业或工业。封闭含水层是地表以下的饱和含水层，其上下不透水层使含水层处于受压状态，水井打入时，水会冒出含水层顶部。非封闭含水层（地下水位含水层）的上部水面（地下水位）处于大气压力下，因而会升降。非封闭含水层通常比封闭含水层更接近地表，因此干旱时更快受到影响。（改编自： European Environment Agency, 2000 和 United States Geological Survey ）
基准 Baseline	用于观察和评判可持续水管理成果变化的初始状况或数据。基准可以定为当前状况或干预前的近期状况。
生物多样性 Biodiversity	陆地、海洋和其它水生生态系统及其所在的生态复合体中生物体之间的差异。多样性存在于物种内部、物种之间以及生态系统中。（改编自： Convention on Biological Diversity, 2011 ）
流域 Catchment	水汇聚、流经并最终在一个或多个位置流出的地理范围。这一概念包括地表流域和地下流域。地表流域由陆地区域确定，其上所有降水经一系列溪河，在某个河口汇入干流或流入海洋。地下流域由含水层和地下水流动的地质结构确定，具有垂直厚度（数米至数百米）和面积，它的水由地表渗入来补充。在不同地方，地表流域和地下流域可能彼此隔绝或相连。Catchment 的替代术语包括 watershed（流域、分水岭），basin（流域、集水区）以及 river basin（流域、河盆）。
原产地流域 Catchment of origin	不同于场址流域的产品或服务采购地流域。
气候变化 Climate change	在同期观察到的自然变化以外的，由于人类活动改变了全球大气组成而直接或间接导致的气候变化。（来源： UNFCCC, 1992 ）
集体行动 Collective action	作用互补的利益相关方汇集知识、资源和专长，协调互动，在不同地理范围内一起确认和实施解决方案，以应对共同的水资源挑战。（来源： AWS et al., 2024 ）
违规 Compliance violation	未（或仅部分）遵守或履行法规或监管要求的情况。（改编自： Accountability Framework Initiative, 2024 ）
准则	实现成果需满足的条件。（改编自： ISEAL, 2013 ）

Criteria	
惯有水权 Customary water rights	原住民社区在实践中形成的水资源分配规则和传统做法，通常口传而非成文。（改编自： Global Water Partnership ）
依赖 Dependency	组织赖以运作的环境资产和生态服务，包括地表水和地下水供应、水量和水质调控、火灾水灾等危险监管以及碳封存。（改编自： SBTN, 2023 ）
脱盐 Desalination	去除盐水（如海水、微咸水或矿化地下水）中溶解的盐分和杂质，得到水质符合人用、灌溉、工业等要求的水。（来源： EU Blue Economy Observatory ）
外排水 Discharge	释放出场址边界并进入地表、地下或第三方的污水、雨水、径流等，包括点源排放和非点源排放。（改编自： CDP, 2024 ）
披露 Disclosed	企业公开分享的信息，包括公众能获得的报告以及免费分享的政策、规程、承诺、计划、可持续水管理绩效等。信息披露是一种透明机制。（改编自： Accountability Framework Initiative, 2024 ）
记录 Documented	拥有某种形式（纸质、电子或其它）的符合证据。所用信息的频率、精度和时长应足以就相关要求得出有意义的结论。信息记录由场址控制和维护。
环境流量 Environmental flows	维持淡水及河口生态系统以及依赖这些生态系统的人类生计福祉所需水流的大小、时间和水质。（来源： TNFD, 2023 ）
评价 Evaluated	为了学习或决策，系统评估行动的设计、实施或结果。（来源： Canadian Evaluation Society ）
淡水生态系统 Freshwater ecosystem	所有生态系统都包含的部分，其特征是植物、动物和微生物群落的动态复合体，以及由流水或静水主导的非生物环境，作为一个功能单元相互作用。淡水生态系统包括湖泊、水库、江河、溪流、运河、河口、地下含水层，以及水沼、泥沼、泥炭、水田、红树林等类型的湿地。健康的淡水生态系统能随自然变化保持其生态结构、过程、功能和恢复力。（改编自： UNEP and Alberta Water Council, 2008 ）
目标 Goal	高层次的抱负声明，体现出组织准备在一定时间内实现的宏观战略愿景。（改编自： TNFD, 2023 and WWF, 2021 ）
地下水 Groundwater	地层中能够被获取的水。可再生地下水通常位置浅，能在 50 年内得到补给；不可再生地下水，有时称作“化石水”，通常位置更深，人类时间尺度（超过 50 年）内的自然补给可忽略。（改编自： CDP, 2024 ）
HydroBASIN	HydroSHED 中创建的数据层。HydroSHEDS 是全球地表水系的高分辨率地理信息数据库，其数据层 HydroBASINS 描绘了全球范围内尺度一致的子流域层级边界，共分 12 个层级，1 级为大陆分水岭，12 级为非常小的次级子流域。（改编自： HydroSHEDS ）

确认 Identified	人或物的身份或性质等得到确定或指明。（改编自： ISO, 2023 ）
影响 Impact	淡水状况（水量、水质或生态系统）的变化。这可能导致自然系统提供社会和经济功能的能力发生变化。影响可以是积极或消极的；可以因组织自身行为或其他方行为所致；可以是直接、间接的或累积的。（改编自： TNFD, 2023 ）
实施 Implemented	为达到预期结果所执行的流程、程序或计划。（改编自： ISO, 2023 ）
事件响应计划 Incident response plan	描述应对环境、健康和安全事件（如溢出、泄露或其它污染事件）的流程与职责的书面文件。
间接用水 Indirect water use	供应链中为场址制造产品和提供服务所用的水。
基础设施 Infrastructure	用于汲取、输送、储存、处理和供应水，以及收集、处理和排放废水的构筑和设备，包括钻井、地表取水口、水库、管道、泵站、运河、控制系统、水池、水处理系统以及市政供水管网等，还可以包括废水湿地处理系统。
绘制 Mapped	地图宜采用数字格式，应能让外部人员看清对象的位置、大小和物理特征，应包含标题、比例尺、图例和指向标，应标清楚相关名称和边界。也可采用实体示意图，若更适用。
指标 Metric	与测量或分析相关的量度值。（改编自： SBTN, 2023 ）
监测 Monitored	定点定期收集与分析信息以获得数据。所用信息的频率、精度和时长应足以就相关要求得出有意义的结论。
成果 Outcome	实施全部或部分计划所产生的中短期结果或变化。AWS 标准的五个预期成果是：（1）良好的水管理制度，（2）可持续的水平衡，（3）优良的水质状况，（4）健康的淡水生态系统和生物多样性，（5）安全的水、环境卫生和个人卫生（WASH）。（改编自： ISEAL, 2025 ）
污染物浓度 Pollutant concentration	一定体积水中的污染物含量，以质量/体积表示（如毫克磷/升）。（改编自： SBTN, 2023 ）
污染物负荷 Pollutant load	污染物（如营养物质）排入受纳水体的速率，以质量/时间表示（如千克磷/天）。（改编自： SBTN, 2023 ）
保护区 Protected area	明确划定，并通过法律或其它有效手段来认可、专属和管理的地理空间，用以实现对提供生态系统服务和文化价值的自然系统的长期保护。（来源： IUCN, 2013 ）

量化 Quantified	数字化的信息，其频率、精度、时长应足以就相关要求得出有意义的结论。
受纳水体 Receiving water body	接纳场址外排水的水体，可由场址直接排入或经废水处理器间接排入。参见术语“水体”。
补水 Replenish	将一定量的水放归流域，以应对场址和流域内利益相关方的共同水挑战，并给流域内水资源的可及、可得、水质等带来能衡量的积极影响。这一行为应符合企业可持续水管理的先进做法，并基于可获得的最佳信息和流域实际情况。（改编自： CEO Water Mandate, 2024 ）
要求 Requirement	标准或技术规格等规范性文件中明确表述的需求或期望。（来源： ISEAL, 2025 ）
恢复力 Resilience	个人、机构或系统应对冲击和压力，并在其影响下生存和发展的能力。（来源： Water Resilience Assessment Framework, 2021 ）
共同水挑战 Shared water challenge	场址和流域内一个或多个利益相关方共同面临的与水相关的问题、关切或威胁，如物理性缺水、水质恶化以及水资源分配的监管限制。
场址 Site	实施组织拥有或管理土地并开展主要活动的物理区域；大多为连续地块，也可包括附近（尤其是流域内的）不相连区域。组织自己经营的水源或废水厂应视为“场址”的一部分。独立水源（如泉水、钻井、水库）以及无特定位置概念的场所（如船只、海上钻井平台）不具备认证资格。
利益相关方 Stakeholder	影响组织的活动、产品或服务及其绩效，或受其影响的群体和个人，并不包罗所有对组织有了解或看法的人。组织会有众多不同类型和参与程度的利益相关方，他们的利益和关切往往不同且时有冲突。（改编自： AccountAbility, 2015 ）
目标 Target	包含具体且有时限的目的，以及可衡量的绩效水平的陈述。目标体现了实现结果所需的绩效。（改编自： WWF, 2021 ）
一级供应商 Tier 1 supplier	直接向场址或其上级组织提供或销售产品或服务的供应商。（改编自： CDP, 2024 ）
价值链 Value chain	指产品或流程的整个生命周期，包括原物料采购、生产、消费、废置、回收等环节。价值链可划分为上游、直接运营以及下游等三“段”，每段都包含场址管理或依赖的经济活动的场所。（改编自： SBTN, 2023 和 WBCSD, 2011 ）
弱势群体 Vulnerable groups	面临比普通人群更高的贫困和社会排斥风险的群体。少数民族、原住民、移民、残疾人、孤寡老人、妇女和儿童等往往面临教育水平低、失业、就业不足等困难，可能因此进一步遭受社会排斥。（来源： Rainforest Alliance, 2025 ）

安全的水、环境卫生和个人卫生 WASH (safe water, sanitation and hygiene for all)	WASH是“水、环境卫生和个人卫生”的字母缩写。它涉及饮用、清洗、家庭用水等的可及、可得和水质，废物的处置和管理，以及有助于保持健康和防止疾病传播的条件和做法，如洗手、食品卫生和经期卫生护理等。人人享有安全的 WASH 指人们普遍和公平地享有安全且负担得起的饮用水，以及享有充足和公平的公共卫生和个人卫生条件。（改编自： WHO & UNICEF, 2025 ）
废水 Wastewater	任何因人类用于家庭、工业、商业或农业而品质受损的水。（来源： Rainforest Alliance, 2025 ）
水平衡 Water balance	对系统中所有流入、流经、流出、储存等水量的测评。AWS 标准中，这既适用于场址也适用于流域。可持续的水平衡指流域内持续用水不会对自然环境和用水者造成长期负面影响；这意味着净取水总量不得超过水体自然补给量，还要确保水体有足够的流量和水位，以维持自身和依存物种的健康状态。若流出量始终大于流入量，水平衡便不可持续。
水体 Water body	可清楚区分的地表水区域，如湖泊、溪流、江河或其一部分；对地下水而言则为含水层。（改编自： European Environment Agency ）
水耗 Water consumption	进入场址边界，但未外排至水环境或第三方的水量。水耗等于取水量减去外排水量。（改编自： TNFD, 2023 ）
水管理制度 Water governance	政府机构、监管部门、供应商和用户等管理水资源的所有方面，包括对水资源的管理、保护、分配、监测、质控、处理、监管、政策、供水等。良好的水管理制度确保遵循可持续水管理原则，从使用者和自然环境的利益出发，负责任地共享水资源。
水质 Water quality	通常依据使用标准来衡量的水的生物、化学和物理性质。水质标准通常由国家或地方法规定义，不同国家或地区的水质标准可能差异巨大。优良的水质状况指水适合其使用目的，如饮用、灌溉或生态系统维持。（改编自： TNFD, 2023 and UNEP, 2025 ）
水风险 Water risk	场址遭遇水挑战（例如与社区的用水冲突，缺水，用水压力，洪涝，基础设施老化，干旱）的可能。风险大小取决于一个或多个具体挑战的发生可能性和影响严重度；影响严重度本身取决于挑战的强度以及多个挑战的叠加效应，也取决于场址的脆弱性。（改编自： CEO Water Mandate, 2024 ）
水回用 Water reuse	有目的地收集废水、雨水、盐水或中水并加以净化的过程，目的在于得到供饮用、工业生产、地表或地下水补给、流域恢复等用途的淡水。水回用也被称为水循环利用。（改编自： WaterReuse Association ）
缺水 Water scarcity	淡水资源量的充足或匮乏。缺水是人为引起的，它取决于人类用水量和当地水资源量的关系。因此，水资源极少但没有人类用水的地区并不被视为缺水，而只是干旱。缺水是客观的物理现象，可以在不同地区和不同时期进行一致的衡量。缺水关乎淡水

	的物理充足程度，而非是否适合使用；比如某地虽拥有大量水资源（因而不被视为缺水），但由于污染严重，这些水不适合人类或生态使用。（来源： TNFD, 2023 ）
水源 Water source	从地表水、地下水、降水、海水、大气水等来源汲取或收集的水。（改编自： TNFD, 2023 ）
可持续水管理 Water stewardship	通过各利益相关方参与，在场址和流域层面采取行动，实现社会和文化公平、环境可持续和经济有益的水资源开发利用。
用水 Water use	场址取和用的水的通称。由于蒸发、蒸腾、融入产品或作物、人畜消耗等而未返回流域的水被称为消耗性用水；返回取水流域或另一流域的水则为非消耗性用水。（改编自： United States Geological Survey, 2019 ）
用水效率 Water use efficiency	将实现功能、任务或结果所需的用水量降至最低。用水效率以单位产出、活动或面积对应的用水量（ m^3 ）来衡量。（改编自： CEO Water Mandate, 2024 ）
取水 Water withdrawal	从所有水源引入场址，并用于任何用途的水的总量。（改编自： CDP, 2024 ）
水井 Well (water)	用于从地下含水层取水的各种人工挖掘；包括钻凿的竖井，以及为汲取地下水或储埋液体挖出的，深度超过最大表面尺寸的孔洞。（改编自： United States Geological Survey, 2018 ）
湿地 Wetland	过渡生态系统，带有季节或永久淹水并可被矮植或树木覆盖的饱和土壤。（来源： SBTN, 2023 ）